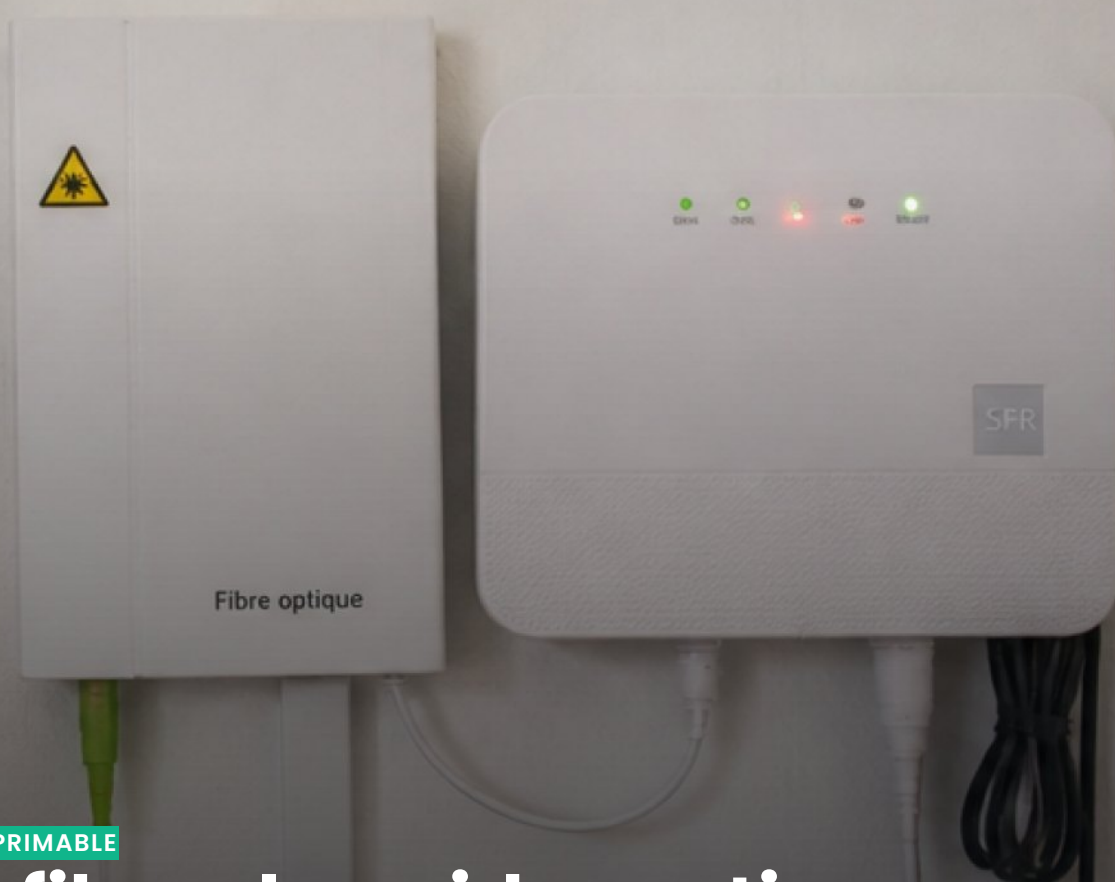




CHECKLIST IMPRIMABLE

Prise fibre : le guide pratique pour préparer l'installation et éviter les frais inutiles

La prise fibre est le point clé qui relie votre logement à la box internet. Ce mémo vous aide à vérifier l'existant, choisir le bon emplacement et comprendre ce qui peut faire varier le coût de l'intervention.

Au sommaire

- 1 L'essentiel à retenir
- 2 Avant le rendez-vous : vos vérifications
- 3 Quel cas de figure pour votre logement ?
- 4 Installation : comment se déroule la pose
- 5 Pour lire un devis sans surprise

L'essentiel à retenir

La prise fibre, aussi appelée PTO, est le boîtier mural qui termine la ligne optique à l'intérieur du logement. Elle ne remplace ni la box ni une prise téléphonique : elle sert uniquement de point de raccordement pour la fibre. Dans un logement déjà équipé, l'installation est souvent simple ; dans un logement ancien ou mal préparé, le technicien peut devoir faire passer un câble plus long ou revoir le cheminement.

INSTALLATION D'UNE PRISE FIBRE À LA MAISON

Les étapes clés d'un raccordement réussi



LA FIBRE, C'EST QUOI ?

La fibre optique transporte les données à la vitesse de la lumière pour une connexion Internet ultra rapide et ultra fiable.



CAS PARTICULIER PASSAGE IMPOSSIBLE

→ TRAVAUX SUPPLÉMENTAIRES

Si le passage du câble fibre est impossible (conduits bouchés, absence de fourreau, obstacle structurel...), des travaux supplémentaires peuvent être nécessaires.



DIAGNOSTIC

Le technicien identifie la cause de l'impossibilité de passage.



PROPOSITION

Une solution technique et un devis vous sont proposés.



TRAVAUX

Réalisation des travaux (perçage, goulotte, création de passage...).



NOUVEAU RENDEZ-VOUS

Une nouvelle intervention est planifiée pour finaliser l'installation.

LE PARCOURS DE LA FIBRE

- 1 Point d'arrivée réseau (rue ou partie commune)
- 2 Câble fibre optique acheminé jusqu'au logement
- 3 Prise fibre optique (PTO) installée à l'intérieur
- 4 Box Internet connectée à la prise
- 5 Appareils connectés (Wi-Fi ou câble)



NOS CONSEILS



Choisissez un emplacement central pour une meilleure couverture Wi-Fi.



Dégagez l'accès le jour du rendez-vous (accès au boîtier, passage des câbles).



Ne débranchez pas la prise fibre : elle est fragile et précieuse.



Une question ? Contactez le service client de votre opérateur.

INFOGRAPHIE Schéma de l'installation d'une prise fibre en 2026, du rendez-vous à la mise en service

Avant le rendez-vous : vos vérifications

Repérer si une prise fibre est déjà présente

Cherchez un petit boîtier mural discret avec un cordon optique.

Identifier l'emplacement de la box

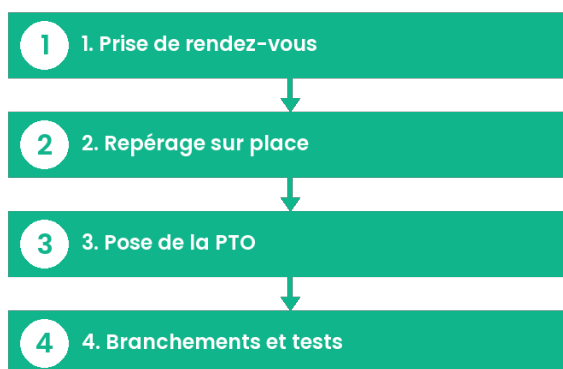
Choisissez un point accessible, stable et proche de la zone de vie.

- Vérifier le cheminement du câble**
Évitez les passages trop longs, les angles serrés et les meubles fixes.
- Signaler les contraintes à l'opérateur**
Logement ancien, gaine inconnue, box loin de l'entrée, prise à déplacer.
- Prévoir un accès dégagé le jour de l'intervention**
Le technicien doit pouvoir tester, brancher et vérifier la ligne facilement.

Quel cas de figure pour votre logement ?

Situation	Ce que cela change	Point de vigilance
Logement déjà équipé	Branchement généralement rapide et tests de mise en service	Vérifier que la prise est accessible et fonctionnelle
Logement neuf	PTO souvent prévue ou posée lors du pré-équipement	Choisir l'emplacement final avant d'installer les meubles
Appartement ou maison ancienne	Pose plus variable selon les gaines et le passage intérieur	Un cheminement complexe peut entraîner un supplément

Installation : comment se déroule la pose



- 1. Prise de rendez-vous**
L'opérateur organise l'intervention et vérifie les informations utiles : accès au logement, situation de la prise existante, emplacement souhaité.
- 2. Repérage sur place**
Le technicien évalue le chemin du câble et la faisabilité de la pose ou du déplacement de la prise fibre.
- 3. Pose de la PTO**
Le câble optique est amené jusqu'au point choisi, puis la prise fibre est fixée au mur.
- 4. Branchements et tests**
La box est raccordée à la prise fibre, puis le signal et la synchronisation sont contrôlés avant validation.

PRISES RÉSEAU : LA COMPARAISON ESSENTIELLE

CHOISIR LA BONNE PRISE POUR UNE CONNEXION FIABLE ET PERFORMANTE

EN BREF

Trois prises, trois usages différents. Découvrez leurs caractéristiques techniques, leurs performances et leurs usages pour faire le bon choix dans votre installation.

	TECHNOLOGIE	Fibre optique (monomode)	Cuivre torsadé	Câble coaxial
	DÉBIT THÉORIQUE MAX.	Jusqu'à 8 Gbit/s (et plus selon l'offre)	Jusqu'à 10 Gbit/s (Cat.6A)	Jusqu'à 1 Gbit/s (selon le réseau)
	DISTANCE MAX. RECOMMANDÉE	Jusqu'à 20 km (réseau opérateur)	100 m	~ 100 m
	RÉSISTANCE AUX INTERFÉRENCES	Excellente (insensible aux EMI)	Bonne (avec câblage blindé)	Bonne (blindage coaxial)
	INSTALLATION	Delicate (fibre optique)	Facile (clipsable)	Facile (à visser)
	COÛT MOYEN DE LA PRISE*	15 à 30 €	5 à 15 €	3 à 10 €
	DURÉE DE VIE MOYENNE	> 20 ans	> 15 ans	> 15 ans
	COMPATIBILITÉ	Box fibre (ONT)	PC, TV, console, NAS, switch...	Box câble, TV, décodeur, FM, SAT

QUAND UTILISER QUELLE PRISE ?

- PRISE FIBRE PTO :**
Indispensable pour raccorder la fibre de l'opérateur à votre box.
- PRISE RJ45 :**
Idéale pour connecter vos équipements en Ethernet et profiter d'une connexion stable et rapide.
- PRISE COAXIALE :**
Utilisée pour la télévision via le réseau câble ou certaines offres TV.



LE SAVIEZ-VOUS ?

La fibre optique offre aujourd'hui les débits les plus élevés et la meilleure stabilité. Le RJ45 reste la référence pour le réseau local. Le coaxial est surtout dédié à la TV et à Internet via le réseau câble.

À RETENIR

- ✓ Fibre (PTO) = performance maximale sur longue distance
- ✓ RJ45 = polyvalence et haut débit pour votre réseau intérieur
- ✓ Coaxial = solution historique pour la TV et le câble



CONSEIL D'EXPERT

Pour une installation pérenne, privilégiez la fibre pour l'arrivée opérateur et le RJ45 Cat.6A pour votre réseau intérieur.

* Prix indicatifs constatés en mai 2024 - Sources : ARCEP, UFC-Que Choisir, Legrand, Schneider Electric

 CONNEXION STABLE

 HAUT DÉBIT

 DURABLE

 FIABLE

INFOGRAPHIE Différences à connaître entre prise fibre, prise RJ45 et prise coaxiale.

! Ce qui peut faire varier le prix

D'après l'article, la pose standard est souvent incluse, mais le coût peut augmenter s'il faut déplacer la prise fibre, prolonger le câble ou contourner une difficulté de passage. Le bon réflexe est de définir l'emplacement avant l'intervention plutôt que de corriger après coup.

Pour lire un devis sans surprise

✓ Vérifiez si la pose de base est incluse ou non.

✓ Repérez les mentions liées au déplacement de prise ou au passage complexe.

✓ Demandez si l'emplacement choisi impose une longueur de câble plus importante.

✓ Assurez-vous que la prise reste accessible pour la box et les tests.

Les modalités exactes, l'inclusion de la pose et les éventuels frais additionnels dépendent de l'opérateur et de la configuration du logement.