

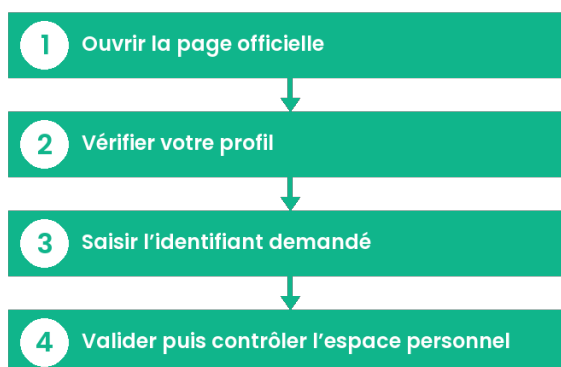
Cyclades : entrer dans le bon compte et débloquer l'accès sans perdre de temps

Ce mémo vous guide pas à pas pour réussir votre cyclades connexion du premier coup, puis corriger les blocages les plus fréquents. Gardez-le sous la main pour vérifier le bon profil, le bon identifiant et la bonne méthode de récupération.

Au sommaire

1. Se connecter correctement à Cyclades
2. Quel identifiant utiliser selon votre profil ?
3. Avant de relancer un accès bloqué
4. 2. Débloquer l'accès proprement
5. À retenir pour gagner du temps

1. Se connecter correctement à Cyclades



1 Ouvrir la page officielle

Passez par le portail candidat Cyclades dans un navigateur récent, plutôt que par un ancien favori ou un onglet déjà ouvert.

2 Vérifier votre profil

Avant toute saisie, confirmez si vous êtes candidat individuel ou candidat scolaire : l'identifiant attendu n'est pas le même.

3 Saisir l'identifiant demandé

Renseignez l'identifiant attendu par votre profil, sans espace superflu, sans accent et avec la casse correcte si elle est exigée.

4 Valider puis contrôler l'espace personnel

Après le mot de passe, attendez l'affichage de votre espace candidat et des documents liés à votre dossier.

Quel identifiant utiliser selon votre profil ?

Profil	Identifiant attendu	Mot de passe	Point de vigilance
Candidat individuel	Adresse e-mail utilisée lors de la création du compte	Mot de passe choisi à la création	Vérifier la bonne adresse mail et le courriel de confirmation
Candidat scolaire	prenom.nom, sans majuscules ni accents	Mot de passe fourni par l'établissement	Un doublon peut conduire à un identifiant de type prenom.nom2
Accès incertain	À confirmer avant de retenter	À réinitialiser si besoin	Éviter de multiplier les essais sans vérifier le profil

Avant de relancer un accès bloqué

Relire l'identifiant

Comparer exactement ce que vous tapez avec l'identifiant attendu pour votre profil.

Vérifier le mot de passe

Contrôler la casse, les espaces et la saisie au clavier.

Changer de navigateur si besoin

Un navigateur différent peut régler un problème d'affichage ou de session.

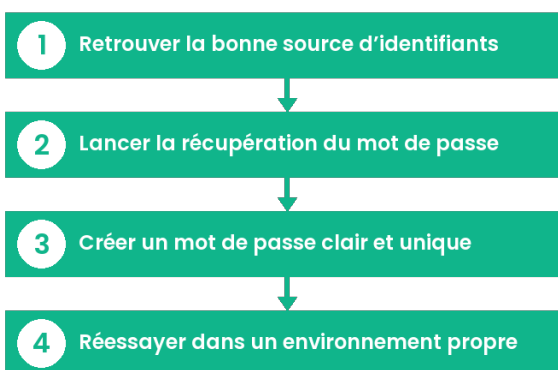
Tester une fenêtre privée

Utile si une ancienne session bloque l'accès.

Revenir à la page officielle

Éviter les anciens onglets ou raccourcis qui pointent vers une session obsolète.

2. Débloquer l'accès proprement



1 Retrouver la bonne source d'identifiants

Commencez par vos courriels d'inscription ou, pour un compte scolaire, par l'établissement ou le service qui a remis les informations.

2 Lancer la récupération du mot de passe

Utilisez le lien de récupération proposé par le portail officiel plutôt que de créer un nouveau compte.

3 Créer un mot de passe clair et unique

Choisissez un mot de passe que vous pouvez recopier sans erreur, puis testez-le immédiatement.

4 Réessayer dans un environnement propre

Si le blocage persiste, retentez l'accès dans un navigateur différent ou après avoir vidé la session en cours.

! Le piège le plus fréquent

Dans Cyclades, une erreur de mot de passe cache souvent un mauvais choix de profil. Avant d'insister, vérifiez d'abord si vous devez vous connecter comme candidat individuel ou comme candidat scolaire.

À retenir pour gagner du temps

La bonne porte d'entrée, c'est le portail officiel affiché par Cyclades.

Un blocage vient souvent d'une faute de saisie, d'une vieille session ou du mauvais navigateur.

Une fois connecté, l'espace candidat centralise les convocations, les relevés de notes et parfois les copies.

L'identifiant dépend du profil : e-mail pour un candidat individuel, prenom.nom pour un candidat scolaire.

Si l'identifiant ou le mot de passe est perdu, la récupération propre est plus efficace que les essais répétés.

Suivez toujours la méthode proposée sur la page officielle du portail Cyclades et, pour un compte géré par établissement, rapprochez-vous de votre structure d'inscription si les identifiants ne sont pas disponibles.